

## Algemene Voorwaarden van Caramelo Media B.V.

### Artikel 1 / Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Caramelo Media B.V. een Overeenkomst is aangegaan.  
**Dienst:** alle werkzaamheden die voorwerp zijn van de Overeenkomst of een andere rechtshandeling in de relatie tussen Caramelo Media B.V. en Contractant (waaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen diensten met betrekking tot het promoten van Contractants diensten en/of zijn website), alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Contractant.  
**CM:** Caramelo Media B.V..  
**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, databankrecht en, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.  
**Overeenkomst:** de wederzijdse verbintenissen tussen Contractant en CM op grond waarvan CM Diensten aan Contractant levert.  
**Vertegenwoordiger:** degene die bevoegd is om in naam van Contractant of in eigen naam ten behoeve van Contractant een Overeenkomst aan te gaan.

### Artikel 2 / Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door CM van Diensten aan of ten behoeve van Contractant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.
- In verband met de specifieke aard van het bepaalde in de Overeenkomst, kan in de Overeenkomst worden afgeweken van hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden. De bepalingen uit de Overeenkomst gaan voor de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.
- Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen CM en Contractant, wordt Contractant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door CM en de Contractant zijn overeengekomen.
- CM wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene- en inkoopvoorwaarden van Contractant van de hand.
- CM is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De contractwijziging zal via de website van CM of op een andere wijze aan Contractant bekend worden gemaakt. Indien Contractant de wijziging niet wenst te accepteren, is Contractant gerechtigd de Algemene Voorwaarden, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk te verwerven. In dit geval is CM zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 3 / Totstandkoming van de Overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes van CM zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. CM kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen en offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle door Contractant geplaatste opdrachten zijn bindend en kunnen niet door Contractant worden herroepen. Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van Contractant door CM wordt aanvaard danwel, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat CM uitvoering geeft aan de opdracht. CM is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren, bijvoorbeeld indien de inhoud van de website inbreuk maakt op rechten van derden, onrechtmatig of onwettig is.
- Vertegenwoordiger en Contractant staan er voor in dat Vertegenwoordiger volledig bevoegd is om Contractant bij de totstandkoming van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.

### Artikel 4 / Uitvoering dienstverlening

- CM zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal.
- CM zal zich inspannen de Dienst conform de overeengekomen specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert CM niet:
  - dat de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen;
  - dat derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.
- CM is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken bijvoorbeeld voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst, zonder dat hierdoor enig recht van Contractant op schadevergoeding jegens CM ontstaat.
- CM is gerechtigd de Dienst te verbeteren en steeds aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Contractant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.
- CM is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden. CM is bovendien gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in het kader van een overdracht van haar onderneming, over te dragen aan een derde.
- Indien naar het oordeel van CM uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan wel indien Contractant, of eventuele derden in opdracht van Contractant, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Contractant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), is CM gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Contractant in rekening te brengen.

### Artikel 5 / Medewerking door Contractant

- Contractant zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal onder meer tijdig alle voor de levering van de Diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze verstrekken. Indien de, voor de uitvoering van de Overeenkomst, benodigde gegevens niet tijdig aan CM worden verstrekt, heeft CM het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Contractant in rekening te brengen. Indien medewerking van contractant uitblijft is CM gerechtigd vooruitbetaling van de overeengekomen initiële looptijd te eisen.
  - Contractant staat ervoor in dat de in 5.1 bedoelde gegevens juist en volledig zijn en garandeert dat zijn gebruik van de Diensten niet in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Contractant zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van CM en/of haar Diensten, zou kunnen aantasten. Contractant vrijwaart CM volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart CM eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
  - Contractant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij CM hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
  - Contractant zal zich houden aan alle door CM verstrekte of op de website van CM bekendgemaakte richtlijnen inzake het gebruik van de Dienst.
  - Contractant is niet toegestaan en zal derden niet toestaan om:
    - op frauduleuze wijze de Dienst te gebruiken, door mede, doch niet uitsluitend, het frauduleuze gebruik van optimaliseringsdiensten en/of software.
  - Indien Contractant in het kader van de dienstverlening een gebruiksnaam en wachtwoord van CM ontvangt, dient Contractant deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval misbruik of diefstal van gebruiksnaam en wachtwoord wordt vermoed, dient Contractant CM direct op de hoogte te stellen, zodat CM passende maatregelen kan nemen. Contractant is aansprakelijk voor al het gebruik van de Dienst via gebruiksnaam en wachtwoord. CM kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die het gevolg zijn van misbruik of diefstal van gebruiksnaam en wachtwoord.
- Artikel 6 / Aanvullende bepalingen voor Overeenkomsten ten behoeve van derden**
- Indien Contractant ten behoeve van een derde partij met CM een Overeenkomst aangaat, zijn de in dit artikel opgenomen aanvullende bepalingen eveneens van toepassing.
  - Contractant garandeert dat de derde partij akkoord is met de Dienst zoals tussen Contractant en CM overeengekomen.
  - CM is te allen tijde gerechtigd aanvullende voorwaarden met betrekking tot het aangaan van de Overeenkomst en de eventuele Dienst te stellen.
  - CM is te allen tijde gerechtigd contact op te nemen met de derde partij. Indien om wat voor reden dan ook aan CM blijkt dat de derde partij bezwaar maakt tegen de Dienst, is CM gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
  - Niettegenstaande het vorige lid is Contractant jegens CM volledig aansprakelijk voor de in verband met de Dienst aan CM verschuldigde vergoeding.
  - Contractant vrijwaart CM volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van de derde partij ten behoeve van wie hij de Overeenkomst aangaat en vrijwaart CM eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

### Artikel 7 / Vergoeding en betaling

- Contractant is aan CM de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Alle aan CM verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.
- De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.
- CM is gerechtigd de vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verhogen. Indien de verhoging van de totale waarde van de Overeenkomst 10% of meer bedraagt, terwijl de inhoud van de Overeenkomst verder niet verandert, en Contractant niet akkoord wenst te gaan met deze verhoging, heeft hij het recht binnen 14 dagen na de aankondiging van de verhoging de Overeenkomst gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat. Dit recht tot opzegging geldt niet indien de verhoging minder dan 10% bedraagt.

- Bij een verhoging van de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst heeft Contractant de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden.
- CM is te allen tijde gerechtigd om een vooruitbetaling van de vergoedingen te verzoeken.
- CM brengt de door Contractant verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van CM leidend. Betaling dient te geschieden op de door CM aangegeven wijze. Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient betaling van het geheel factuurbedrag te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Indien Contractant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop contractant in verzuim is, is al hetgeen uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is, ineens volledig opeisbaar. Periodiek verschuldigde bedragen zijn ineens volledig opeisbaar over de periode van verzuim tot het einde van de overeenkomst. Het verschuldigde dient binnen 14 dagen na opeisbaarheid door contractant aan CM te worden voldaan. Vanaf de datum van verzuim, is de Contractant wettelijke handelsrente vermeerderd met 4 procent over het factuurbedrag verschuldigd, ingaande op het moment of overschrijving van de betalingstermijn. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van de maand als een hele maand gezien.
- Vanaf de datum van verzuim is Contractant naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum bedrag van € 50,- (vijftig euro).
- CM is gerechtigd de kredietwaardigheid van Contractant te onderzoeken. Indien wettelijk dient Contractant, op eerste verzoek van CM, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens CM. CM is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

### Artikel 8 / Intellectuele Eigendomsrechten

- De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten die CM in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij CM of bij de derde van wie CM het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Contractant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent CM aan Contractant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.
- De Intellectuele Eigendomsrechten op al het materiaal dat Contractant in het kader van de Overeenkomst aan CM ter beschikking stelt, blijft berusten bij Contractant of bij de derde van wie Contractant het recht heeft verkregen het materiaal aan CM ter beschikking te stellen. Contractant verleent CM het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.
- Contractant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan CM ter beschikking te stellen. Contractant vrijwaart CM volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart CM eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
- Contractant mag aanduidingen van rechthebbenden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

### Artikel 9 / Klachten

- De Contractant dient klachten zo snel mogelijk, in ieder geval binnen acht dagen na het ontstaan ervan, schriftelijk te melden aan CM. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat CM in staat is adequaat te reageren. De Contractant dient CM in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. CM zal de klacht in behandeling nemen en binnen twee weken bericht sturen aan de Contractant.

### Artikel 10 / Privacy en Geheimhouding

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Partijen leggen de in 9.1 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden. CM is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar werknemers indien zij aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

### Artikel 11 / Aansprakelijkheid

- CM is niet aansprakelijk voor schade geleden door Contractant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van CM in welk geval CM uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.
- De totale aansprakelijkheid van CM bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen bedongen voor het, op het moment dat de toekoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan Euro 2.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de kosten die de Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de toekorting van CM te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van CM wel aan de overeenkomst beantwoordt;
  - redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Contractant, vermindert met de besparingen;
  - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- Iedere aansprakelijkheid van CM voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetterderving, is uitgesloten.
- CM is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een toekorting die het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van CM kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.
- CM is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Contractant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

### Artikel 12 / Opschorting

- CM is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Contractant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, danwel indien CM het vermoeden heeft dat Contractant in strijd handelt met artikel 5, 8.3 of 8.4, of gegrond vrees heeft dat Contractant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan CM toekomend recht. Opschorting ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door CM geleverde Diensten.
- Zodra Contractant alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal CM de opschorting opheffen. Alvorens de opschorting op te heffen is CM gerechtigd vooruitbetaling van de overeengekomen initiële looptijd te verzoeken, verhoogd met een vergoeding voor heractivatie van de dienstverlening ten bedrage van €75.

### Artikel 13 / Duur van de Overeenkomst

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben alle Overeenkomsten een initiële looptijd van 1 jaar. Daarna wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor een termijn van 1 maand, tenzij de Overeenkomst door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk 1 kalendermaand voor aanvang van de vervolgtermijn.
- De looptijd wordt berekend vanaf de datum van start van de Dienst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Onverminderd alle overige rechten, is CM gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Contractant:
  - surseque van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
  - in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- Onverminderd haar overige rechten, is CM gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Contractant niet voldoet aan haar verplichtingen uit artikel 5, 8.3 of 8.4.
- Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door CM geleverde Diensten. Bedragen die CM voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
- Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Contractant al hetgeen CM in het kader van de Overeenkomst aan Contractant ter beschikking heeft gesteld.
- De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

### Artikel 14 / Slotbepalingen

- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda of 's Hertogenbosch, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft CM het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Indien één of meer bepalingen van deze leveringsvoorwaarden niet wettig of handhaafbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De bepaling die niet wettig of handhaafbaar wordt geacht te zijn wordt, voor zover wettelijk toelaatbaar, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bepaling van de bepaling weergeeft.